

(si prega di completare in stampatello)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_ e residente  
in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ web \_\_\_\_\_

(da compilare solo se contratto stipulato per conto di un'azienda)

in veste di legale rappresentante della società \_\_\_\_\_  
con sede in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ web \_\_\_\_\_

**richiede la fornitura dei seguenti servizi:**

(barrare le caselle interessate, indicare l'importo e l'eventuale pagamento anticipato)

	pagamento antic.	importo i.e.
<input type="checkbox"/> Registrazione o trasferimento nome a dominio		
<input type="checkbox"/> Trasferimento sito internet esistente		
<input type="checkbox"/> Assistenza telefonica e elettronica prepagata		
<input type="checkbox"/> Studio grafico nuovo sito internet		
<input type="checkbox"/> Aggiornamento sito internet esistente		
<input type="checkbox"/> Traduzioni sito internet		
<input type="checkbox"/> Consulenza navigabilità, usabilità, compatibilità		
<input type="checkbox"/> Modifiche per l'accessibilità		
<input type="checkbox"/> Inserimento dati		
<input type="checkbox"/> Servizio fotografico		
<input type="checkbox"/> Archiviazione dati o sito esistente		
<input type="checkbox"/> Attivazione statistiche dettagliate		
<input type="checkbox"/> Attivazione campagna pubblicitaria sui motori di ricerca		
<input type="checkbox"/> Servizio di ottimizzazione per motori di ricerca		
<input type="checkbox"/> Attivazione caselle di posta aggiuntive		
<input type="checkbox"/> Acquisto spazio/banda aggiuntivi		
<input type="checkbox"/>		

**e si impegna a pagare un corrispettivo pari alla somma di eventuali fatture o preventivi allegati seguendo le modalità qui sotto riportate e dichiarando altresì di aver preso visione delle condizioni contrattuali di pagina 2 accettandole in tutte le loro parti. (I prezzi sono da considerarsi IVA esclusa)**

Modalità e tempi di pagamento

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data e luogo sottoscrizione contratto

(tale data potrebbe non coincidere con l'attivazione del servizio richiesto)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Il Cliente**

(nome e cognome) \_\_\_\_\_

(firma leggibile non in stampatello) \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI CONTRATTUALI (ver 1.0 / 2010 – pag.2)

### Art. 1 – Definizioni delle parti

Il presente contratto viene stipulato tra la ditta individuale Armand Federico (di seguito denominata "Armandesign") e il sottoscrittore del contratto (di seguito denominato "Cliente").

### Art. 2 – Oggetto del contratto e descrizione dell'attività

Armandesign fornisce servizi di: registrazione di nomi a dominio, posta elettronica, hosting (presso webserver di terzi), progettazione, realizzazione e aggiornamento siti internet, consulenza informatiche, docenza, grafica e pubblicità per la comunicazione via internet e altri canali multimediali.

### Art. 3 – Accettazione e durata del contratto

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si assume che il Cliente abbia preso chiara visione dell'intero contratto e di approvarlo con l'atto di firma e conseguente pagamento del corrispettivo pattuito.

Il contratto, salvo diversa specifica sullo stesso, ha durata di un anno dall'attivazione del servizio (attenzione che la data di attivazione del servizio fa fede, e potrebbe essere diversa dalla data di stipula, per motivi tecnici e ritardi tecnologici). Alla sua scadenza, il presente contratto sarà tacitamente rinnovato per uguale periodo a tariffe non inferiori a quelle del precedente, se non modificato consensualmente.

### Art. 4 – Risoluzione o recessione del contratto

Armandesign si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 C.C., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo raccomandata A/R, in caso di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto. Il Cliente ha facoltà di recedere senza obbligo di indicarne i motivi e di pagare alcuna penalità, entro 8 giorni dalla stipula, tramite l'invio di lettera raccomandata A.R.

In caso di risoluzione o recessione del contratto da parte del Cliente, nulla gli è dovuto eccetto gli accanti versati ad esclusione di canoni che sono versati al fornitore anticipatamente e pertanto vanno ritenuti persi. In caso di recessione anticipata da parte del Cliente, non verranno rimborsati i mesi di servizio non ancora trascorsi e verranno fatturati i lavori di archiviazione e trasferimento dati di cui all'art. 7 del presente. Il preavviso richiesto per la disdetta è di 30 gg.

### Art. 5 – Pagamenti e fatturazione

I corrispettivi per i servizi prestati vengono comunicati mediante una fattura periodica a fronte della quale viene emesso il pagamento. In caso di insolvenza prolungata per oltre 15 giorni, Armandesign si riserva il diritto di sospendere il servizio, l'assistenza tecnica, sistemistica e commerciale. Per tutti i servizi burocratici come registrazione, trasferimento o cambio di proprietà dei domini, così come l'attivazione o il cambio di caselle di posta elettronica, attivazione di servizi di statistica, aumento di spazio web e similari, il pagamento avviene anticipato. Per tutte le operazioni di assistenza, modifica e controllo di servizi già attivi, Armandesign emetterà regolare fattura non appena possibile. Tutti i servizi acquistati saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota IVA in vigore al momento dell'acquisto secondo quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il Cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura verrà inviata via e-mail in formato PDF ove possibile, o altrimenti gratuitamente con il servizio di posta prioritaria.

### Art. 6 – Contenuti e dati pubblicati

L'immissione di contenuti nello spazio web acquistato dal Cliente, avviene ad opera del Cliente o di chi per lui sia stato incaricato, solitamente Armandesign stesso. Il Cliente è, sotto ogni profilo, esclusivo responsabile dei contenuti immessi sul sito e Armandesign non potrà, ad alcun titolo, ritenersi responsabile di eventuali illeciti perpetrati ai danni di terzi a mezzo del prodotto. Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Armandesign in modi o per fini contrari al buon costume, all'ordine pubblico o comunque contrari alle norme vigenti. Non sono ammessi siti che abbiano come oggetto o risultato la turbativa alla quiete pubblica o privata, l'offesa o il danno, diretto o indiretto, a diritti altrui, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, contenuti offensivi di religioni, ovvero di carattere razzista o di carattere pedopornografico. E' fatto obbligo al Cliente di astenersi da altre attività illecite e/o comunque di disturbo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo spamming.

- Qualora sia rilevata un'attività illecita (come ad esempio lo spamming proveniente da un utente finale il cui sito o servizi Internet risiedano sotto lo spazio disco del Cliente), quest'ultimo sarà tenuto a risarcire e/o comunque tenere indenne Armandesign da tutti i danni da ciò eventualmente derivati, a qualsiasi titolo, inclusi quelli derivati da, ma non limitati a, penali, oscuramenti, altre sanzioni imposte dai proprietari del Data Centre ove risiedono le macchine servers o da qualsiasi Ente preposto al Controllo e/o dalle Autorità.

- In caso di immissione da parte del Cliente di siti aventi ad oggetto la vendita on line di prodotti/servizi con pagamento a mezzo carta di credito, Armandesign è espressamente sollevata da qualsiasi danno possa derivare dal cattivo comportamento degli Enti preposti ai sistemi di controllo/trasferimento accreditato sul conto corrente, sia esso colposo o doloso.

- In caso di controversia con terzi in merito al contenuto del sito, ovvero al nome a dominio registrato, Armandesign si riserva di interrompere immediatamente il servizio in attesa della definizione della controversia, restando in ogni caso escluso ogni rimborso,

indennizzo o responsabilità di Armandesign per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di interruzione. Qualora si fosse occupato Armandesign della registrazione del dominio, il fatto di aver espletato le pratiche burocratiche necessarie, non costituisce alcuna forma di responsabilità sul nome scelto e sui contenuti da esso derivati. Se nel periodo di sospensione avvenisse la scadenza della registrazione del nome a dominio, per non incorrere in sospensione dello stesso, con il rischio di perderlo a fronte di una registrazione da parte di terzi, come previsto dalle norme vigenti, il Cliente è invitato a rinnovare, e quindi saldare, il contratto in essere.

### Art. 7 – Recupero e ripristino dati

Nel caso di cancellazione o manomissione di dati, programmi, apparecchiature e documentazione cartacea o digitale, nonché in caso di trasferimento del dominio o recessione del contratto anticipata, attacchi informatici ai server o agli applicativi (nella fattispecie siti internet e webservices), Armandesign fatturerà i costi di ripristino, archiviazione o trasferimento con una tariffa pari a 60,00 €/h iva esclusa.

La prima ora di intervento non prevederà frazionamento nel conteggio, pertanto il minimo fatturabile è di Euro 60,00 Iva esclusa. Le restanti operazioni saranno conteggiate sui 30 minuti di attività.

### Art. 8 – Assistenza telefonica o telematica

L'assistenza telefonica è fornita gratuitamente per il primo mese di contratto (Ore 14.30 – 18.30 al numero 347.2321398). I restanti 11 mesi possono essere coperti con pacchetti prepagati, il cui costo varia in base al servizio erogato. Si consiglia vivamente di richiedere un preventivo di spesa per assistenze prolungate nel tempo, che verranno altrimenti tacitamente fatturate al rinnovo o alla scadenza contratto.

### Art. 9 – Privacy e raccolta dati

Il Cliente si impegna a farsi carico della protezione dei dati immessi nel proprio spazio web, conformandosi alle prescrizioni normative vigenti in materia di privacy ed eseguendo i relativi adempimenti di legge e prende atto di rivestire la qualità di "titolare" del trattamento di tutti i dati personali trattati, sollevando Armandesign da ogni responsabilità.

Il Cliente si impegna a non conservare nel sito dati sensibili o giudiziari.

Il Cliente prende atto che qualora si riceva mandato di intercettazione di dati da parte delle Autorità, Armandesign fornirà ogni dato dalle stesse richiesto a fini di indagini.

### Art. 10 – Registrazione, scadenza e rinnovo domini

Il rinnovo della registrazione del nome a dominio è curato da Armandesign. All'approssimarsi della data prevista per la scadenza, Armandesign si riserva di la facoltà di "ricordare" al Cliente tale circostanza mediante apposito avviso inviato via e-mail o posta tradizionale. Se per qualunque motivo l'avviso non dovesse pervenire, Armandesign non può tenersi responsabile di sospensioni del servizio a causa del non rinnovo e danni da esso causati.

Ove la disdetta di cui al precedente comma pervenga tardivamente e Armandesign abbia già provveduto al rinnovo della registrazione, avrà diritto al rimborso delle spese all'uopo effettuate. Armandesign non sarà responsabile del venire a scadenza del nome a dominio o alla sospensione di alcuni servizi in ragione dell'inadempimento del Cliente ai propri obblighi contrattuali.

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data di conclusione del trasferimento, con conseguente disattivazione a partire da tale momento del sito web e dei servizi ad esso connessi. Spese di trasferimento, backup dei dati, trasferimento degli stessi, analisi e ricerca, comunicazioni e avvisi da inoltrare a terzi sono a carico del Cliente o del nuovo fornitore. Armandesign non è responsabile di danni al Cliente, ritardi e mancato guadagno per trasferimenti non conclusi, ritardi o problemi tecnologici derivati dalle operazioni di cambio fornitore. E' escluso ogni rimborso nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito di contratto durante il quale alcuni servizi non avessero funzionato a causa del trasferimento non riuscito.

### Art. 11 – Recapiti, dati e orari del fornitore

Eventuali comunicazioni di qualunque genere dovranno essere inoltrate a:

Armand Federico, Frazione Moulin, 67 – 11010 Aymavilles (AO).

Altrimenti, potranno essere usati la posta elettronica scrivendo all'indirizzo info@armand.it e il telefono: +39.347.2321398

Per pagamenti tramite bonifico: conto 053143334540 intestato ad Armand Federico, presso la filiale di Banca Sella in via Festaz, 3 – 11100 AOSTA  
IBAN: IT 20 S 03268 01200 053143334540

### Art. 12 – Foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge Italiana. Competente per ogni controversia ad esso relativa è esclusivamente il Foro di Aosta, con esclusione di ogni altro foro concorrente, salvo che nei casi in cui la legge prevede espressamente uno specifico foro competente.

### Art. 13 – Contratto e aggiornamenti

Il presente contratto e gli aggiornamenti sono disponibili presso il sito internet aziendale, all'indirizzo <http://www.armand.it/contratti>

**Per presa visione e accettazione:** ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente il contenuto del presente contratto.

(nome e cognome) \_\_\_\_\_ (firma leggibile non in stampatello) \_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali:** ai sensi del D.Lgs 196/2003 e integrazioni, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i propri dati saranno archiviati da Armandesign per adempiere a obblighi fiscali.

(nome e cognome) \_\_\_\_\_ (firma leggibile non in stampatello) \_\_\_\_\_